

ПУБЛІЧНА ОФЕРТА КУПІВЛІ-ПРОДАЖУ ТОВАРІВ ФІЗИЧНА ОСОБА-ПІДПРИЄМЕЦЬ ЦИМБАЛ КСЕНІЯ АНДРІЇВНА (далі — «Продавець»)

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ ТА АКЦЕПТ

1.1. Цей документ є офіційною публічною пропозицією (офертою) ФОП Цимбал Ксенії Андріївни щодо укладання договору купівлі-продажу товарів дистанційним способом через сайт <https://bosinozi.store> або сторінку [Instagram @bosinozi.store](https://www.instagram.com/bosinozi.store/).

1.2. Прийняття (акцепт) цієї Оферти означає повну згоду Покупця з усіма її умовами без застережень.

1.3. Акцептом вважається будь-яка з дій:

- оформлення замовлення через сайт або повідомлення в Instagram;
- підтвердження замовлення через месенджер, електронну пошту або інші засоби зв'язку;
- оплата замовлення повністю або частково;
- фактичне отримання товару.

1.4. З моменту акцепту цей договір вважається укладеним між Продавцем і Покупцем (далі — «Сторони») відповідно до Закону України «Про електронну комерцію».

1.5. Продавець має право змінювати умови цієї Оферти без попереднього повідомлення. Актуальна редакція завжди доступна на сайті.

2. ТЕРМІНИ

- **Сайт** — онлайн-магазин за адресою <https://bosinozi.store>.
 - **Instagram-сторінка** — <https://www.instagram.com/bosinozi.store/>.
 - **Товар** — будь-яка продукція, представлена до продажу на Онлайн-майданчиках.
 - **Покупець** — фізична особа, що приймає умови Оферти і здійснює замовлення.
 - **Замовлення** — оформлений запит Покупця на придбання товару.
-

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

3.1. Продавець зобов'язується передати Покупцеві у власність товар, а Покупець — прийняти його та оплатити на умовах цієї Оферти.

3.2. Асортимент, ціна, характеристики та наявність товарів вказані на сайті або узгоджуються індивідуально в листуванні.

3.3. Фото товарів можуть незначно відрізнятися від реальних кольорів залежно від налаштувань екрана чи освітлення.

4. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕННЯ ЗАМОВЛЕННЯ

4.1. Покупець оформлює замовлення самостійно через сайт або шляхом повідомлення Продавцю.

4.2. Після отримання замовлення Продавець підтверджує наявність товару та узгоджує деталі (розмір, колір, доставку, оплату).

4.3. Замовлення вважається прийнятим після підтвердження Продавцем у повідомленні або по телефону.

5. ЦІНА І ОПЛАТА

5.1. Ціни на товари зазначені у гривнях і включають усі податки.

5.2. Оплата здійснюється:

- шляхом **передоплати** на рахунок ФОП або через платіжні сервіси (LiqPay, monoPay, банківський переказ);
- або **накладеним платежем** при отриманні (за умови, що Покупець раніше не відмовлявся від посилок без причин).

5.3. Для товарів зі **знижкою понад 50%** або вартістю до **1000 грн** може вимагатися **повна передоплата**.

5.4. Підтвердженням оплати є платіжна квитанція або електронний чек.

6. ДОСТАВКА

6.1. Доставка здійснюється по Україні службою **Нова Пошта**.

6.2. Термін доставки залежить від регіону та графіка перевізника.

6.3. Вартість доставки сплачується Покупцем при отриманні, якщо інше не погоджено.

6.4. Ризик випадкової втрати або пошкодження переходить до Покупця **в момент отримання товару** у відділенні або від кур'єра.

7. ПОВЕРНЕННЯ ТА ОБМІН

7.1. Покупець має право повернути або обміняти товар належної якості протягом **14 днів** з моменту отримання, якщо товар не був у використанні, має збережений товарний вигляд, упаковку і чек.

7.2. Повернення товару неналежної якості здійснюється за рахунок Продавця.

7.3. Повернення належної якості — за рахунок Покупця.

7.4. Грошові кошти повертаються протягом **10 робочих днів** після отримання товару Продавцем.

7.5. Товари, що не підлягають поверненню згідно з Постановою КМУ №172 від 19.03.1994, не можуть бути обміняні.

7.6. Повернення приймаються за адресою: **Нова Пошта, відділення №10, м. Черкаси.**

8. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

Продавець зобов'язаний:

- надати достовірну інформацію про товар;
- забезпечити належну якість і комплектність;
- передати товар у погоджені строки.

Покупець зобов'язаний:

- ознайомитись із умовами Оферти;
 - надати точні дані для доставки;
 - оплатити товар у встановленому порядку.
-

9. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ

9.1. Продавець не несе відповідальності за дії перевізника або затримку доставки з причин, що від нього не залежать.

9.2. Покупець відповідає за достовірність наданих контактних даних.

9.3. Усі спори вирішуються шляхом переговорів, а у разі недосягнення згоди — у порядку, передбаченому законодавством України.

10. ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ ТА COOKIES

10.1. Під час оформлення замовлення Покупець надає згоду на обробку своїх персональних даних.

10.2. Дані використовуються виключно для обробки замовлень, доставки, зворотного зв'язку та бухгалтерського обліку.

10.3. Продавець не передає персональні дані третім особам, окрім випадків, необхідних для виконання замовлення (перевізники, платіжні сервіси).

10.4. Сайт використовує файли **cookies** для покращення користувацького досвіду. Покупець може змінити налаштування у браузері.

11. ФОРС-МАЖОР

Сторони звільняються від відповідальності за невиконання зобов'язань у разі дії обставин непереборної сили (війна, стихійне лихо, перебої зв'язку, відключення електроенергії тощо).

12. ТЕРМІН ДІЇ ОФЕРТИ

Ця Оферта набирає чинності з моменту її оприлюднення на сайті і діє до моменту відкликання або публікації нової редакції.

13. РЕКВІЗИТИ ПРОДАВЦЯ

ФІЗИЧНА ОСОБА-ПІДПРИЄМЕЦЬ: Цимбал Ксенія Андріївна
РНОКПП (ЄДРПОУ): 3379309481

ІВАН: UA673220010000026005360054859

МФО: 322001

Банк: АТ «УНІВЕРСАЛ БАНК» (monobank)

Адреса для листування та повернень: Нова Пошта, відділення №10,
м. Черкаси

Телефон: +380730531456

E-mail: bosinozi.store@gmail.com

ОНОВЛЕНО: 21 жовтня 2025 року